

L'ACCUEIL : IMAGE ET COMPETENCE DE L'ENTREPRISE

Objectif : se doter de tous les moyens pour optimiser un accueil qui véhicule l'image et la compétence de l'entreprise.

Personnel visé : tous les collaborateurs recevant les clients.

Les moyens pédagogiques et techniques utilisés :

Local permettant la réalisation des exercices, power point, ordinateur, remise d'une documentation et d'une bibliographie.

Intervenant :

Catherine CAPALDO – coach consultante formatrice

Diplômée d'Etudes Supérieures Universitaires de Coaching de la Faculté d'Economie Appliquée d'Aix-en-Provence

Diplômée de l'Ecole de Coaching SDHEA de Cannes

Diplômée Supérieure du Notariat – Faculté de Droit d'Aix-en-Provence

PROGRAMME

Renforcer son image professionnelle :

- La présentation
- L'écoute
- La relation

Maîtriser au mieux son comportement :

- Gérer le temps
- Les incidences du stress
- Garder la maîtrise

Diagnostic personnel :

- Identifier et mettre en œuvre des mesures d'amélioration
- Utilisation du TOTE

Durée : 2 jours

Evaluations :

A l'issue de la formation, les évaluations des stagiaires et du formateur seront remis à l'établissement

Coût de la formation :

Intra : 700 €. H.T./Jour

(Hors frais de déplacement et de séjour)

Inter : 700 € HT €/ jour